Cursos de idiomas 2023/2024

HIPERIÓN IDIOMAS

Fecha de inscripción			DNI		
Nombre			Apellido 1		
Apellido 2			Teléfono móvil		
Dirección					
Localidad		Provincia		CP	
Correo electrónico					
Idioma			Nivel		

Pago

☐ Matrícula+mensual ☐ Matrícula+trimestral ☐ Matrícula+nonamensual

☐ Bono individuales

☐ Pago único (solo cursos intensivos) ☐ Pago dividido (solo cursos intensivos)

Tipo de curso

☐ 2h/semana ☐ 3h/semana ☐ 4h/semana ☐ Intensivo 6h/semana

☐ Intensivo 42h ☐ Intensivo 60h

Modalidad

○ Solo online ○ Solo presencial ○ Cualquiera

Horario preferido

Puedes marcar varios

☐ Primera hora mañana ☐ Media mañana ☐ Última hora mañana

☐ Primera hora tarde ☐ Media tarde ☐ Última hora tarde

☐ Lunes y miércoles ☐ Martes y jueves ☐ Viernes

☐ Cualquier día Otro

Derechos y deberes curso 2023/2024

Horario de atención al público: De lunes a jueves de 10:00 a 13:00 y de 17:00 a 20:00. Viernes de 10:00 a 13:00. En verano (1 de julio / 30 de agosto) la atención será telemática y/o con cita previa.

Pago: El recibo mensual/trimestral se entregará el primer día del mes/trimestre. **Este recibo deberá ser abonado dentro de los siguientes 7 días**. De no ser así, se considerará **impagado** y la academia podrá impedir el acceso del alumno al aula, a los recursos del centro (incluyendo Moodle y plataformas similares) y anular su plaza en el grupo.

Falta de asistencia: La falta de asistencia a una clase no se descontará del recibo. Si los alumnos de un grupo acuerdan por consenso con el profesor un cambio de día, se podrá realizar. Si no existe consenso, la clase se impartirá el día establecido.

Pérdida de alumnos en un grupo: Si por cualquier motivo el número de alumnos en un grupo queda por debajo del mínimo establecido en cada curso (4 en los grupos regulares o 5 en los intensivos), los alumnos del grupo podrán elegir entre cambiar a otro grupo con las mismas condiciones (si hay disponibilidad en el otro grupo), modificar el precio para adecuarlo al nuevo número de alumnos o reducir el número de horas semanales de sus clases manteniendo el precio, de acuerdo con los precios vigentes de cada tipo de curso y número de alumnos actuales en el grupo. Si solo quedase un alumno en el grupo, cambiará a otro grupo (si es posible) o pasará a individuales. Si el alumno decide no continuar con el curso por este cambio, la academia devolverá la parte proporcional del curso ya pagado que quede por disfrutar.

Abandono del curso: Si un alumno decide abandonar un curso, debe indicarlo **en Secretaría** a través de cualquier medio de contacto directo. Mantendrá la plaza en su grupo y generará recibos hasta que lo notifique. **La Academia se reserva el derecho a cancelar la plaza del alumno que tenga recibos en situación de impago**.

Devoluciones: El importe de la matrícula **se devolverá si se renuncia al curso 15 días antes del comienzo del mismo**. En ningún caso se producirán devoluciones de matrícula pasado ese plazo. **Sí se devolverá el importe correspondiente a las clases no disfrutadas (cálculo proporcional). De ese importe se deducirán las ofertas o precios reducidos de los que se haya podido beneficiar y se devolverá la parte proporcional del mes/trimestre que quede sin disfrutar.**
La devolución se realizará utilizando el mismo medio con el que se pagó. Si no ser posible por causas ajenas a la empresa, se realizará mediante transferencia bancaria, descontando un 0.5% del importe a devolver.
En los cursos con número de horas cerrado (intensivos) se devolverá el importe íntegro del curso si la cancelación se realiza una semana antes del comienzo. Si se produce en un plazo inferior a una semana antes del comienzo, se devolverá el importe del curso menos 40€. Una vez comenzado el curso no se producirán devoluciones.
Ejemplo: Un alumno se inscribe en un curso con precio trimestral y oferta de matrícula gratuita por un importe de 250€. Al cabo de un mes decide abandonar el curso. El importe a devolver se calculará restando a los 250€ pagados el coste de la matrícula y de un mes de curso normal. Si la matrícula es 40€ y el mes 90€ se devolverán: 250-40€-90€=120€.

Número de clases mensuales y trimestrales (excepto cursos de idiomas/apoyo al estudio de niños y adolescentes): A efectos del cálculo de las clases a impartir se considerará que **los trimestres tienen 12 semanas completas**. De esta manera, unos meses pueden tener menos horas de clase y otros más pero el total en un trimestre debe de ser el correspondiente a 12 semanas completas. Si la distribución del mes, de los días festivos y de los periodos vacacionales causaran que que el número total de clases fuera menor, esas horas se recuperarán en un horario consensuado entre alumnos y profesor. Si fuera mayor, esas horas se considerarán recuperaciones para otros meses. **El número total de sesiones impartidas debe cumplirse al finalizar cada trimestre**, no debiendo tener horas de exceso ni defecto de un trimestre al siguiente. Si no fuera posible dicha recuperación, se deducirá del siguiente recibo o se generará un recibo de devolución si fuese el último mes del curso.
Ejemplo: Un curso de 2h/semana tendrá 8 horas de clase en un mes de media y 24 horas al trimestre. El número exacto de horas en el mes podrá variar por los festivos pero no en el total del trimestre, generándose recibos adicionales, devoluciones o decrementos en futuros recibos.

Número de clases en cursos de idiomas/apoyo al estudio de niños y adolescentes: Estos cursos siguen el calendario escolar con sus vacaciones, puentes y días festivos.

Clases individuales: L**as clases se podrán cancelar o modificar de fecha, siempre que se avise con una antelación mínima de 24h**. De no ser así, la clase no se podrá cancelar ni modificar. Los bonos son válidos durante el curso en que se adquirieron. Si se abandona un curso con bonos, se realizará una devolución de las clases no utilizadas. Esta devolución será, como máximo, del 20% del importe correspondiente al primer bono y el 60% de los sucesivos.

Festivos y periodos vacacionales: Hiperión formación, tecnología e idiomas S.L.U. tiene su sede en Salamanca (Castilla y León, España) y se rige por su calendario laboral. Navidad. La academia permanece cerrada del 24 de diciembre al 6 de enero (ambos incluidos). Otros periodos vacacionales y puentes. Es posible suspender una clase con acuerdo entre el profesor y los alumnos para realizar un puente. Esa clase podrá ser recuperable cumpliendo el número total de clases mensuales y trimestrales indicadas anteriormente. Si la suspensión es superior a un día, deberá ser aprobada por la Academia.

Política de Protección de Datos

Los datos aquí recogidos serán utilizados a efectos de facturación, notificaciones y para registrar al usuario en las plataformas online necesarias para impartir el curso. La plataforma Moodle registrada en hiperionidiomas.com podrá recoger la información necesaria para la impartición del curso y entregas realizadas por el alumno.

Las clases virtuales se realizarán a través de la plataforma Zoom. Estas sesiones quedarán grabadas durante 2 semanas. ***El uso de videocámara por parte del alumno es opcional. Se entiende que si el alumno activa la videocámara durante la clase acepta que su imagen sea difundida a lo largo de la sesión y que pueda permanecer a disposición del resto de los compañeros en la grabación de la clase durante ese periodo.***

El uso del audio durante las sesiones es obligatorio*. Si el alumno no autoriza la grabación del audio y la compartición con sus compañeros, debe solicitar clases individuales o realizar un curso presencial.*

Todas las grabaciones podrán estar a disposición de la academia a efectos de control de calidad.

Las plataformas auxiliares tienen su propia política de protección de datos. El usuario nos autoriza a que le demos de alta en su nombre con los datos aquí proporcionados.

Dichos datos permanecerán registrados en un fichero propiedad de Hiperión formación, tecnología e idiomas S.L.U., y se garantizará el cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos Personales, así como las dispuestas en Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley Orgánica 15/1999. Autorizo que los datos sean utilizados por Hiperión formación, tecnología e idiomas S.L.U. a efectos de facturación y notificaciones. Conozco las tarifas y condiciones de pago vigentes y me comprometo a satisfacer dichos pagos en los plazos y formas establecidas.

☐ **Acepto las condiciones de los cursos de Hiperión formación, tecnología e idiomas S.L.U.**

☐ **Acepto la cesión de mis datos personales y su uso tal y como está descrito a Hiperión formación, tecnología e idiomas S.L.U.**

En _____ a día _____ del mes _____ del año 202 ____

Firma

Nombre y apellidos: _____